



Администрация Суздальского района
Владимирской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.11.2020

№ 2459

*Об утверждении Отчета о результатах
рассмотрения независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальными
бюджетными дошкольными образовательными
организациями Суздальского района и предложений
по улучшению их деятельности*

В целях обеспечения работы системы независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и учреждениями дополнительного образования, утвержденной постановлением администрации Суздальского района от 08.10.2018 № 2423, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Отчет о результатах рассмотрения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными организациями и предложений по улучшению их деятельности в соответствии с приложением к настоящему постановлению.

2. Управлению образования администрации района довести Отчет о результатах рассмотрения независимой оценки качества условий оказания услуг до руководителей муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организаций для разработки планов по устранению выявленных недостатков.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации района по социальным вопросам.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава администрации района

А.П. Сараев





ОТЧЕТ
о результатах рассмотрения независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными
организациями и предложений по улучшению их деятельности

Настоящий отчет подготовлен управлением образования администрации Суздальского района на основании информации, предоставленной Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (образовательными организациями, учреждениями культуры и дополнительного образования) о независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными организациями в 2020 году (протокол № 2 от 23.11.2020 года).

В 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 20 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организациях на территории Суздальского района, что обеспечило выполнение 54 % охвата учреждений.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в:

1. МБДОУ «Детский сад № 1 г. Суздаля»;
2. МБДОУ «Детский сад № 2 г. Суздаля»;
3. МБДОУ «Детский сад № 2 п. Боголюбово»;
4. МБДОУ «Детский сад № 23 с. Гавриловское»;
5. МБДОУ «Детский сад № 13 с. Кутуково»;
6. МБДОУ «Детский сад № 19 п. Красногвардейский»;
7. МБДОУ «Детский сад № 7 с. Новоалександрово»;
8. МБДОУ «Детский сад № 8 с. Новое»;
9. МБДОУ «Детский сад № 15 с. Павловское»;
10. МБДОУ «Детский сад № 9 с. Порецкое»;
11. МБДОУ «Детский сад № 11 п. Садовый»;
12. МБДОУ «Детский сад № 17 с. Сновицы»;
13. МБДОУ «Детский сад № 22 с. Спасское-Городище»;
14. МБДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» с. Цибеево»;
15. МБДОУ «Детский сад № 28 с. Добрынское»;
16. МБДОУ «Детский сад п. Новый»;
17. МБДОУ «Детский сад с. Клементьево»;
18. МБДОУ «Детский сад с. Борисовское»;
19. МБДОУ «Детский сад с. Мордыш»;
20. МБДОУ «Детский сад п. Сокол».

Оператором, осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными организациями, утверждено ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» (договор № 102 от 02.06.2020; постановление администрации Суздальского района от 05.06.2020 № 1150 «Об утверждении Оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями»).

Срок проведения независимой оценки с 02.06.2020 по 13.08.2020 года.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводился по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте образовательной организации;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг (личный опрос граждан - анкетирование).

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 114 от 13.03.2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» оценка качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными организациями проведена по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

В соответствии с приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 года № 675н выборочная совокупность респондентов составила не менее 40% от объема генеральной совокупности.

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ по каждой дошкольной образовательной организации приведены в таблице:

Наименование образовательной организации	Уровень качества, %
МБДОУ «Детский сад № 1 г. Суздаля»	71,10
МБДОУ «Детский сад № 8 с.Новое»	71,10
МБДОУ «Детский сад №2 п.Боголюбово»	71,66
МБДОУ «Детский сад № 19 п. Красногвардейский»	72,36
МБДОУ «Детский сад № 13 с. Кутуково»	73,70
МБДОУ «Детский сад №22 с.Спасское-Городище»	76,80
МБДОУ «Детский сад № 23 с. Гавриловское»	78,02
МБДОУ «Детский сад №24 «Теремок» с.Цибеево»	78,04
МБДОУ «Детский сад № 9 с. Порецкое»	78,10
МБДОУ «Детский сад № 17 с. Сновицы»	78,42
МБДОУ «Детский сад п. Новый»	78,84
МБДОУ «Детский сад п. Сокол»	79,06
МБДОУ «Детский сад №15 с.Павловское»	79,42
МБДОУ «Детский сад с. Клементьево»	79,50
МБДОУ «Детский сад с.Мордыш»	81,14

МБДОУ «Детский сад № 28 с. Добрыньское»	81,36
МБДОУ «Детский сад № 7 с. Новоалександрово»	81,46
МБДОУ «Детский сад № 11 п. Садовый»	82,34
МБДОУ «Детский сад № 2 г. Суздаля»	82,94
МБДОУ «Детский сад с. Борисовское»	85,92

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад № 1 г. Суздаля», в отношении которой проведена независимая оценка качества	71,10
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	338
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	137
Доля респондентов	0,41
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	95,2
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	53,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	25,8
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	87,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,2

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад № 2 г. Суздаля», в отношении которой проведена независимая оценка качества	82,94
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	267
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	70
Доля респондентов	0,26
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,6
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	47
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	89,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,3

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад № 2 п. Боголюбово», в отношении которой проведена независимая оценка качества	71,66
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	145
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	31
Доля респондентов	0,21
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,4
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	75
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	15
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	88,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,1

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №23 с.Гавриловское», в отношении которой проведена независимая оценка качества	78,02
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	51
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	11
Доля респондентов	0,22
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,2
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	91
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	32
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	85,6
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,3

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №13 с.Кутузово», в отношении которой проведена независимая оценка качества	73,7
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	47
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	7
Доля респондентов	0,15
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,5
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	73
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	30
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	86
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №19 п.Красногвардейский», в отношении которой проведена независимая оценка качества	72,36
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	52
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	16
Доля респондентов	0,31
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	96,7
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	73,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	14
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	86,2
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,4

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №7 с.Новоалександрово», в отношении которой проведена независимая оценка качества	81,46
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	79
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	27
Доля респондентов	0,34
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	92
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	82,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	50
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	89,8

Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93
---	----

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №8 с.Новое», в отношении которой проведена независимая оценка качества	71,1
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	135
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	23
Доля респондентов	0,17
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,6
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	81,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	8
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	87,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84,6

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №15 с.Павловское», в отношении которой проведена независимая оценка качества	79,42
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	108
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	16
Доля респондентов	0,15
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,9
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	28
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	91,2
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,5

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №9 с.Поречкое», в отношении которой проведена независимая оценка качества	78,1
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	38
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	16
Доля респондентов	0,42
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	92,4
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	32
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	87,4
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,2

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №11 п.Сядовый», в отношении которой проведена независимая оценка качества	82,34
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	150
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	70
Доля респондентов	0,47
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	91,9
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	91,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	54,5
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	83

сферы»	
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,8

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №17 с.Сновинцы», в отношении которой проведена независимая оценка качества	78,42
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	164
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	63
Доля респондентов	0,38
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,9
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	80,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	42,5
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	86,2
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	89

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №22 с.Спаское-Городище», в отношении которой проведена независимая оценка качества	76,8
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	38
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	14
Доля респондентов	0,37
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	94,4
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	96,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	12
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	90,2
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,9

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №24 «Теремок» с.Цибеево», в отношении которой проведена независимая оценка качества	78,04
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	31
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	7
Доля респондентов	0,23
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	93,2
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	32
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	86
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад №28 с.Добрыньское», в отношении которой проведена независимая оценка качества	81,36
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	54
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	67
Доля респондентов	1,24
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	95,6
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	92
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	47

Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	84,6
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,6

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад «Новый», в отношении которой проведена независимая оценка качества	78,84
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	107
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	14
Доля респондентов	0,13
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	94,4
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	32
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	88,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад с.Клементьево», в отношении которой проведена независимая оценка качества	79,5
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	27
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	17
Доля респондентов	0,63
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	91,9
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	94
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	32
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	86,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,8

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад с.Борисовское», в отношении которой проведена независимая оценка качества	85,92
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	32
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	17
Доля респондентов	0,53
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	92,8
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	62
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	85,6
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,2

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад с.Мордыш», в отношении которой проведена независимая оценка качества	81,14
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	36
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	25
Доля респондентов	0,69
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	95,9
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	94

Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	47
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	84,8
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	84

Показатель оценки качества по МБДОУ «Детский сад п.Сокол», в отношении которой проведена независимая оценка качества	79,06
Максимально возможное значение	100
Число получателей услуг	41
Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	20
Доля респондентов	0,49
Показатель 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	94,8
Показатель 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,5
Показатель 3 «Доступность услуг для инвалидов»	29
Показатель 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	93
Показатель 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	81

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными дошкольными образовательными организациями выявила ряд недостатков.

Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений образовательных организаций и прилегающим к ним территориям с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

В целях увеличения показателей оценки качества необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями; информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»). Принять меры по обеспечению комфортных условий оказания услуг: наличие и доступность питьевой воды.

Принять меры по обеспечению доступности получения услуг для инвалидов.

Руководителям дошкольных образовательных организаций разместить на официальном сайте организации результаты независимой оценки; разработать и реализовать конкретный план по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг. Данные рекомендации использовать при проведении самооценки деятельности организации, а также для формирования публичной отчетности образовательной организации.